

"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 4

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

	Hesabat tarixi (31.12.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	348,706,480	346,936,711	1,769,770
Əsas əməliyyat gəlirləri	356,531,209	322,178,558	34,352,652
İnvestisiya gəlirləri	22,046,437	19,698,151	2,348,286
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-32,781,690	292,269	-33,073,959
Digər gəlirlər	2,910,524	4,767,732	-1,857,209
Xərclər, o cümlədən:	298,866,738	299,836,882	-970,144
Əsas əməliyyat xərcləri	222,600,942	232,640,210	-10,039,268
İşlərin aparılması xərcləri	76,151,321	65,748,808	10,402,514
Digər xərclər	114,474	1,447,864	-1,333,390
Maliyyə mənfəəti/zərəri	49,839,743	47,099,828	2,739,914
Mənfəət vergisi	9,246,145	5,069,142	4,177,003
Xalis mənfəət/zərər	40,593,598	42,030,686	-1,437,089

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



'Sığortacılar korporativ idarəetmə Standartları'na Əlavə 5

Biznes əməliyyatlarının nəticələri – qeyri-həyat sığortası sahəsi

(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi (31.12.2025)			Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)			Fərq		
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	90,022,198	63,467,516		86,544,224	72,817,512		3,477,974	-9,349,996	
tibbi sığorta	90,022,198	63,467,516	106.1	86,544,224	72,817,512	107.6	3,477,974	-9,349,996	(1.5)
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	93,516,517	16,916,508		71,183,133	10,885,036		22,333,384	6,031,472	
əmlakın yandırandan və digər risklərdən sığortası	53,797,522	2,381,757	32.1	45,897,757	1,224,521	29.5	7,899,766	1,157,236	2.6
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	39,718,995	14,534,751	78.5	25,285,377	9,660,516	73.6	14,433,618	4,874,236	5.0
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	83,560,482	57,715,428		71,594,642	54,973,422		11,965,839	2,742,006	
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	83,560,482	57,715,428	104.3	71,594,642	54,973,422	97.9	11,965,839	2,742,006	6.4
Digər sığorta sinifləri	88,063,713	2,565,575		88,293,423	4,537,957		-229,710	-1,972,382	
kreditlərin sığortası	5,481,952	60,322	27.5	5,092,783	75,597	27.4	389,169	-15,276	0.1
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	12,101	0	29.6	9,836	0	29.5	2,265	0	0.1
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	36,552,476	1,148,891	27.6	35,886,715	1,016,216	26.0	665,761	132,675	1.6
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	545,055	68,913	54.5	334,949	79,799	56.9	210,105	-10,886	(2.4)
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	5,014,288	23,429	33.2	3,186,031	36,911	30.2	1,828,256	-13,482	3.0
fərdi qəza sığortası	5,264,895	252,205	32.6	3,322,298	305,874	28.2	1,942,598	-53,669	4.4
səfər sığortası	1,719,533	414,263	67.4	1,253,462	43,160	28.1	466,071	371,103	39.3
dəmiryol nəqliyyat vasitələrinin sığortası	39,828	0	30.2	68,411	0	27.7	-28,583	0	2.6
hava nəqliyyat vasitələrinin sığortası	13,314,046	0	52.6	19,548,798	2,486,978	36.1	-6,234,752	-2,486,978	16.5
su nəqliyyat vasitələrinin sığortası	1,272,712	0	30.8	3,515,197	8,500	28.6	-2,242,485	-8,500	2.2
yüklərin (nəqliyyat) sığortası	2,820,245	352,620	52.3	2,628,639	48,662	50.6	191,607	303,959	1.6
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	256,772	134,932	55.3	156,395	173,074	40.8	100,377	-38,142	14.5
hava nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	3,324,681	0	33.4	0	0	21.7	3,324,681	0	11.7
su nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	2,160,688	0	32.0	0	0	21.7	2,160,688	0	10.3
peşə məsuliyyətinin sığortası	1,594,563	12,639	31.0	1,406,556	2,410	27.2	188,008	10,229	3.8
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	183,436	0	29.4	264,596	0	26.7	-81,161	0	2.7
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	8,301,560	14,885	83.4	11,534,043	193,609	108.1	-3,232,483	-178,724	(24.7)
səmişinlərin icbari fərdi qəza sığortası	141,127	82,476	31.8	84,714	67,167	637.5	56,413	15,310	(605.7)
yük daşıyanın mülki məsuliyyətinin sığortası	63,755	0	33.6	0	0	-	63,755	0	
Cəmi	355,162,909	140,665,028		317,615,422	143,213,927		37,547,487	-2,548,899	

Qeyd:

Zərərlilik dərəcəsi "Hayat sığortası və qeyri-hayət sığortası üzrə sığorta ehtiyatlarının formalaşdırılması Qaydası"nda nəzərdə tutulmuş qaydada hesablanır.

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibətcisi

İsmayılov Niyaz Rəşad oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 7

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi (31.12.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:	127,599,100	167,706,750	-40,107,650
dövlət istiqrazları	99,476,000	143,379,750	-43,903,750
qeyri-dövlət istiqrazları	28,123,100	24,327,000	3,796,100
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)	0	0	0
Depozitlər	97,000,000	31,500,000	65,500,000
Digər investisiyalar	24,639,456	24,324,883	314,573
Cəmi	249,238,556	223,531,633	25,706,923

Mirhəsənova İnara Vaqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor

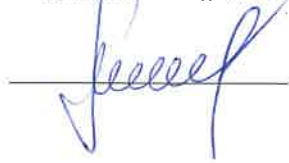


Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

(mənatla)

	İstiqrazlar		Səhmlər		Depozitlər		Dəyinnəzər andoklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi
	(31.12.2025)	(31.12.2024)	(31.12.2025)	(31.12.2024)	(31.12.2025)	(31.12.2024)	(31.12.2025)	(31.12.2024)	(31.12.2025)	(31.12.2024)	(31.12.2025)	(31.12.2024)
Faiz / dividend gəliri	11,084,453	12,802,159	0	0	7,565,730	3,076,482	0	0	3,702,298	3,848,140	22,352,480	19,726,781
Reallaşdırılmış gəlir/xərc	-306,044	-28,630	0	0	0	0	0	0	0	0	-306,044	-28,630
Yenidənqiymətləndirmə	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İnvestisiya xərcləri	35,763	43,389	0	0	0	0	0	0	20,178	13,816	55,941	57,205
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	10,742,646	12,730,140	0	0	7,565,730	3,076,482	0	0	3,682,120	3,834,323.98	21,990,496	19,640,946

Mirhasənova İsmayıl Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvi / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Nəzər Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Üzvi / Baş İcraçı Direktor
Külli Səhmdar Cəmiyyəti



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 9

Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi (31.12.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	9,734,309	11,454,444	-1,720,135
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	6,478,308	6,545,892	-67,584
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	3,256,000	4,908,551	-1,652,551
Sair pul vəsaitləri	0	0	0
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	249,238,556	223,531,633	25,706,923
İstiqrazlar	127,599,100	167,706,750	-40,107,650
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar	24,639,456	24,324,883	314,573
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)	0	0	0
Depozitlər	97,000,000	31,500,000	65,500,000
Digər investisiya aktivləri	0	0	0
Debitor borclar, o cümlədən:	50,829,513	47,991,257	2,838,257
Birbaşa sığorta üzrə	39,856,705	37,513,524	2,343,181
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	7,019,407	3,600,162	3,419,245
Sığorta vasitəçiləri üzrə	0	0	0
Sair debitorlar	3,953,401	6,877,570	-2,924,169
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı, o cümlədən:	53,433,300	53,427,349	5,951
Hayat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-hayat sığortası sahəsi üzrə	53,433,300	53,427,349	5,951
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	6,456,190	8,045,492	-1,589,303
Qeyri-maddi aktivlər	1,141,617	1,463,648	-322,031
Təxirə salınmış vergi aktivləri	0	0	0
Digər aktivlər	13,524,661	5,416,891	8,107,770
Cəmi	384,358,145	351,330,713	33,027,432

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibətcisi



İsmayilov Nijaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədrü/Baş İcraçı Direktor



“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na Əlavə 10

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi (31.12.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	236,966,118	204,178,478	32,787,640
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	236,966,118	204,178,478	32,787,640
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:	0	5,573,305	-5,573,305
Bank kreditləri üzrə	0	0	0
Qiymətli kağızlar üzrə	0	0	0
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər	0	5,573,305	-5,573,305
Kreditor borcları, o cümlədən:	34,693,701	38,104,919	-3,411,218
Birbaşa sığorta üzrə	0	0	0
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	26,361,268	27,956,899	-1,595,631
Sığorta vasitəçiləri üzrə	5,418,096	6,135,045	-716,949
Sair kreditorlar	2,914,337	4,012,974	-1,098,638
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər	0	0	0
Digər öhdəliklər	16,282,992	11,443,276	4,839,717
Cəmi	287,942,811	259,299,977	28,642,835

Mirhəsənova İnara Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi (31.12.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	148,876,922	122,328,895	26,548,026
Zərərlər ehtiyatı	79,126,481	75,812,577	3,313,904
Digər sığorta ehtiyatları	8,962,715	6,037,006	2,925,710
Cəmi	236,966,118	204,178,478	32,787,640

(maratla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (31.12.2023)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortacıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortacıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortacıların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	46,509,051	46,479,075	47,108,604	46,910,783	-599,553	-431,707
tibbi sığorta	46,509,051	46,479,075	47,108,604	46,910,783	-599,553	-431,707
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	70,162,964	51,778,531	54,218,032	37,986,523	15,944,932	13,792,007
əmlakın yandırından və digər risklərdən sığortası	35,890,123	17,708,053	30,980,169	15,119,955	4,909,953	2,588,098
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	34,272,841	34,070,478	23,237,862	22,866,568	11,034,978	11,203,909
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	56,829,178	56,225,252	42,946,254	41,632,582	13,882,924	14,592,671
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	56,829,178	56,225,252	42,946,254	41,632,582	13,882,924	14,592,671
Digər sığorta sinifləri	63,464,926	29,049,960	59,905,588	24,221,241	3,559,338	4,828,719
kreditlərin sığortası	2,810,783	2,810,783	3,387,630	3,387,630	-576,847	-576,847
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	17,140	17,140	16,609	16,609	530	530
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	20,560,595	16,811,649	20,066,307	13,976,862	494,287	2,834,788
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	397,712	397,239	216,606	215,532	181,106	181,707
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,746,063	1,745,238	600,473	578,601	1,145,590	1,166,636
fərdi qəza sığortası	2,105,102	1,761,456	1,262,976	1,050,064	842,126	711,392
səfər sığortası	631,840	630,600	252,130	252,060	379,710	378,540
dəmiryol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	21,564	20,850	34,759	22,371	-13,195	-1,520
hava nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	12,998,371	509,021	10,254,766	1,009,313	2,743,604	-500,292
su nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	843,099	179,750	1,483,839	235,196	-640,740	-55,446
yüklərin (nəqliyyat) sığortası	1,793,098	671,461	1,483,546	393,622	309,552	277,839
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	662,497	662,497	581,050	581,050	81,447	81,447
hava nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,805,680	327,307	0	0	1,805,680	327,307
su nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	179,184	26,231	0	0	179,184	26,231
peşə məsuliyyətinin sığortası	346,000	150,362	245,088	75,019	100,911	75,342
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	53,794	18,118	107,124	18,766	-53,330	-648
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	16,146,995	2,025,199	19,376,640	1,872,504	-3,229,645	152,695
sərnişinlərin icbari fərdi qəza sığortası	282,549	282,549	536,042	536,042	-253,493	-253,493
yük daşıyanın mülki məsuliyyətinin sığortası	62,861	2,510	0	0	62,861	2,510
Cəmi	236,966,118	183,532,818	204,178,478	150,751,129	32,787,640	32,781,690

Sue

Yılmaz Niyaz Rəisənli
Həyatının Səhri / Baş İdarəçi Direktoru

"Sığortacılar korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 13

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(mənətlə)

Kapital	Hesabat tarixi (31.12.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital	50,000,000	50,000,000	0
Emissiya gəliri	0	0	0
Geri alınmış kapital (səhmlər)	0	0	0
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:	0	0	0
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat	0	0	0
Digər kapital ehtiyatları	0	0	0
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	46,415,333	42,030,736	4,384,597
Cəmi	96,415,333	92,030,736	4,384,597

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcrai Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 14

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (31.12.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.12.2024)	Fərq
Məcmu kapital	60,043,807	59,466,978	576,829
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	47,228,026	40,716,256	6,511,769
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10,000,000	10,000,000	0
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	47,228,026	40,716,256	6,511,769
Kapital buferi	12,815,781	18,750,722	-5,934,940

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcrai Direktor



Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvi / Baş Maliyyə İnzibətcisi

İsmayilov Nizaz Rəisə oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Şikayətlərin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (il) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (il) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı	Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsali	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV=(I+II)-III	V	VI	VII=III/(I+II)	VIII=V/III
İcbari:	74	3,179	3,105	148	61	6	95%	2%
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	13	147	134	26	1	6	84%	1%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	61	3,032	2,971	122	60	6	99%	2%
Könüllü:	72	2452	2381	143	164	23.2	94%	7%
tibbi sığorta	46	1,772	1,726	92	158	6	95%	9%
korporativ əmlak sığortası	3	67	64	6	0	6	91%	0%
fərdi avtomobilin tam sığortası	22	612	590	44	6	6	93%	1%
hava gəmilərinin kasko sığortası	1	1	1	1	0	6	0%	0%
inşaat sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.
2. Şikayətlər sığortacıya daxil olan həm şifahi, həm də yazılı şikayətləri əhatə edir.
3. İstehlakçıya barəsində izahat verilməmiş, təmin edilməmiş, qismən təmin edilmiş, tam təmin edilmiş və ya səlahiyyətinə aid olmadığından aidiyyəti quruma yönləndirilmiş şikayətlər həll edilmiş şikayətlər hesab olunur.
4. Baxılmaqda olan şikayətlər həll edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
5. Zərərin qiymətləndirilməsi və sığorta ödənişindən imtina halları ilə bağlı şikayətlər təmin edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
6. VI sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $SM = ST / SS$
 SM - şikayətlərin ortalama həll edilmə müddəti
 ST - şikayətlərin daxil olduğu tarix ilə onların həll olduğu tarix arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi
 SS - rüb (il) ərzində həll olunmuş şikayətlərin sayı
7. VII sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $SE = SS / (HSS + RSS)$
 SE - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsali
 SS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı
 HSS - rübün (il) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı
 RSS - rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı
8. VIII sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $TSP = TSS / SS$
 TSP - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
 TSS - rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı
 SS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

Mirhasənova İnarə Vəqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rəşad oğlu

İdarə Heyətinin Sədr / Baş İdarəçisi



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 17

Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali
İcbari:	
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	21%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	53%
Könüllü:	
tibbi sığorta	15%
korporativ əmlak sığortası	58%
fərdi avtomobilin tam sığortası	80%
hava gəmilərinin kasko sığortası	100%
inşaat sığortası	39%
energetik risklərin sığortası	50%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. "Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali" sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$$YƏ=YS/(QSM + SM)$$

YƏ - sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali

YS - rüb (il) ərzində yenilənmiş sığorta müqavilələrinin sayı

QSM — əvvəlki rübün (ilin) sonuna qüvvədən düşmüş, lakin eyni sığortalı tərəfindən yenilənməmiş

sığorta müqavilələrinin sayı

SM - rüb (il) ərzində qüvvədən düşmüş sığorta müqavilələrinin sayı

Mirhasənova İnarə Vəqif qızı

İdarə Heyətinin Əzəvi / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rəisizadə oğlu

İdarə Heyətinin Səfiri / Baş İctimai Mərkəz



Əlaqə Məlumatı

Bu hesabatla bağlı sorğuların cavablandırılmasına məsul şəxs:

Ələkbərov Ruslan Ələkbər oğlu

Vəzifə: *Marketinq və Müştəri Təcrübəsi departamentinin rəhbəri*

Telefon: *+994 10 236 09 06*

E-mail: *ralakbarov@pasha-insurance.az*

Hesabatın yerləşdirilmə tarixi: *26.01.2026*