

"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 4

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	88,571,804	77,731,307	10,840,496
Əsas əməliyyat gəlirləri	122,799,107	115,127,839	7,671,268
İnvestisiya gəlirləri	5,227,543	4,179,694	1,047,849
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-40,269,240	-42,125,354	1,856,113
Digər gəlirlər	814,394	549,128	265,266
Xərclər, o cümlədən:			0
Əsas əməliyyat xərcləri	60,245,048	43,823,650	16,421,398
İşlərin aparılması xərcləri	17,545,407	16,127,737	1,417,670
Digər xərclər	134,701	26,066	108,635
Maliyyə mənfəəti/zərəri	10,646,648	17,753,855	-7,107,207
Mənfəət vergisi	2,129,330	3,550,771	-1,421,441
Xalis mənfəət/zərər	8,517,319	14,203,084	-5,685,765

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



“Sığortacılar korporativ idarəetmə Standartları”na Əlavə 5

Biznes əməliyyatlarının nəticələri – qeyri-həyat sığortası sahəsi

(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi			Bir il əvvəlki hesabat tarixi			Fərq		
	(31.03.2026)			(31.03.2025)					
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	59,397,453	12,392,732		60,595,199	11,891,292		-1,197,746	501,440	
tibbi sığorta	59,397,453	12,392,732	99.7	60,595,199	11,891,292	101.6	-1,197,746	501,440	(1.8)
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	24,300,669	3,756,607		16,742,993	2,946,201		7,557,675	810,405	
əmlakın yüngündən və digər risklərdən sığortası	15,019,843	220,883	33.3	9,018,413	211,824	29.8	6,001,430	9,059	3.5
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	9,280,826	3,535,724	77.9	7,724,581	2,734,378	75.3	1,556,245	801,346	2.6
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	21,794,794	17,580,562		15,331,413	12,225,659		6,463,380	5,354,903	
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	21,794,794	17,580,562	107.3	15,331,413	12,225,659	98.4	6,463,380	5,354,903	8.9
Digər sığorta sinifləri	16,822,456	627,020		22,212,389	613,283		-5,389,933	13,737	
kreditlərin sığortası	1,383,916	10,387	27.4	1,372,224	22,047	28.9	11,692	-11,660	(1.6)
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	6,290	0	29.6	2,965	0	30.0	3,325	0	(0.4)
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	4,524,638	153,114	27.2	11,814,538	452,011	26.3	-7,289,901	-298,898	0.9
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	108,857	45,414	62.0	84,856	0	46.4	24,000	45,414	15.6
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,555,661	1,000	33.4	818,287	0	23.8	737,374	1,000	9.6
fordi qəza sığortası	1,076,243	27,837	31.0	1,158,239	73,432	32.5	-81,996	-45,595	(1.5)
səfər sığortası	464,890	15,447	46.0	347,675	9,178	32.3	117,214	6,269	13.7
dəmiryol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	28,029	0	31.1	13,762	0	29.1	14,267	0	2.0
hava nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	497	322,808	80.0	0	0	37.1	497	322,808	42.9
su nəqliyyat vasitələrinin sığortası	2,288,422	0	415.8	26,350	0	28.8	2,262,072	0	386.9
yüklərin (nəqliyyat) sığortası	769,292	230	34.8	364,668	235	52.4	404,624	-5	(17.6)
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	0	29,610	134.5	87,142	0	49.5	-87,142	29,610	85.0
hava nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	0	0	30.8	0	0	22.4	0	0	8.4
su nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	6,567	0	26.8	2,113,972	0	37.4	-2,107,405	0	(10.6)
peşə məsuliyyətinin sığortası	1,085,291	8,073	33.9	1,154,988	2,470	28.1	-69,697	5,603	5.8
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	107,152	0	29.0	71,904	0	27.2	35,248	0	1.9
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	3,405,163	6,798	61.3	2,763,023	5,326	27.9	642,139	1,472	33.4
sərnişinlərin icbari fordı qəza sığortası	11,549	6,302	31.4	17,795	48,584	451.9	-6,246	-42,282	(420.5)
yük daşıyanın mülki məsuliyyətinin sığortası	0	0	38.4	0	0	22.4	0	0	
Cəmi	122,315,371	34,356,920		114,881,995	27,676,435		7,433,376	6,680,485	

Qeyd:

Zərərlilik dərəcəsi “Həyat sığortası və qeyri-həyat sığortası üzrə sığorta ehtiyatlarının formalaşdırılması Qaydası”nda nəzərdə tutulmuş qaydada hesablanır.

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Məsləhətçi

İsmayılov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədr-i Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 7

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

<i>İnvestisiyalar</i>	<i>Hesabat tarixi (31.03.2026)</i>	<i>Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)</i>	<i>Fərq</i>
<i>İstiqrazlar, o cümlədən:</i>	<i>102,379,200</i>	<i>162,434,260</i>	<i>-60,055,060</i>
<i>dövlət istiqrazları</i>	<i>98,066,300</i>	<i>133,190,860</i>	<i>-35,124,560</i>
<i>qeyri-dövlət istiqrazları</i>	<i>4,312,900</i>	<i>29,243,400</i>	<i>-24,930,500</i>
<i>Səhmlər</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Törəmə maliyyə alətləri</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Depozitlər</i>	<i>123,500,000</i>	<i>43,500,000</i>	<i>80,000,000</i>
<i>Digər investisiyalar</i>	<i>24,774,784</i>	<i>24,324,883</i>	<i>449,901</i>
<i>Cəmi</i>	<i>250,653,984</i>	<i>230,259,143</i>	<i>20,394,841</i>

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 8

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

(manatla)

	İstiqrazlar		Səlimlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi
	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)
Faiz / dividend gəliri	2,209,998	3,156,822	0	0	2,866,371	896,875	0	0	151,174	125,997	5,227,543	4,179,694
Reallaşdırılmış gəlir/xərc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yenidənqiymətləndirmə	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İnvestisiya xərcləri	35,029	10,667	0	0		0	0	0	3,199	0	38,228	10,667
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	2,174,969	3,146,155	0	0	2,866,371	896,875	0	0	147,975	125,997	5,189,315	4,169,026

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvi / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor




"Sığortacılar da korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 9

Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o	19,397,357	16,340,406	3,056,951
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	18,063,678	14,146,987	3,916,691
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	1,333,679	2,193,419	-859,740
Sair pul vəsaitləri	0	0	0
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	250,653,984	230,259,143	20,394,841
İstiqrazlar	102,379,200	162,434,260	-60,055,060
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış	24,640,687	24,324,883	315,804
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün)	0	0	0
Depozitlər	123,500,000	43,500,000	80,000,000
Digər investisiya aktivləri	134,097	0	134,097
Debitor borclar, o cümlədən:	86,090,453	84,740,273	1,350,180
Birbaşa sığorta üzrə	75,671,736	72,272,701	3,399,035
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	6,535,986	4,534,815	2,001,171
Sığorta vasitəçiləri üzrə	0	0	0
Sair debitorlar	3,882,731	7,932,758	-4,050,027
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların	119,428,008	41,708,139	77,719,868
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	119,428,008	41,708,139	77,719,868
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi)	6,094,160	7,224,356	-1,130,196
Qeyri-maddi aktivlər	1,009,848	1,145,131	-135,283
Təxirə salınmış vergi aktivləri	0	0	0
Digər aktivlər	14,434,150	8,147,919	6,286,231
Cəmi	497,107,960	389,565,368	107,542,592

Mirhəsənova İnara Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədr / Baş İdarəçi Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 10

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	343,789,738	234,584,622	109,205,116
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	343,789,738	234,584,622	109,205,116
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:	0	0	0
Bank kreditləri üzrə	0	0	0
Qiymətli kağızlar üzrə	0	0	0
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər	0	0	0
Kreditör borcları, o cümlədən:	37,745,880	38,974,514	-1,228,634
Birbaşa sığorta üzrə	0	0	0
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	30,259,987	24,623,244	5,636,744
Sığorta vasitəçiləri üzrə	4,975,712	5,753,386	-777,674
Sair kreditör	2,510,180	8,597,884	-6,087,704
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər	0	0	0
Digər öhdəliklər	11,902,244	9,772,413	2,129,832
Cəmi	393,437,862	283,331,548	110,106,314

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor




"Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 11

Qeyri-hayat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	186,909,963	161,043,584	25,866,379
Zərərli ehtiyatı	147,109,437	67,774,113	79,335,324
Digər sığorta ehtiyatları	9,770,339	5,766,925	4,003,414
Cəmi	343,789,738	234,584,622	109,205,116

Qeyri-hayat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (31.03.2026)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
tibbi sığorta	86,487,059	86,469,146	85,215,705	85,005,193	1,271,353	1,463,952
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	41,356,551	18,104,455	29,488,108	15,693,873	11,868,443	2,410,582
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	36,433,263	35,628,516	25,632,863	25,189,457	10,800,400	10,439,059
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	60,083,767	59,599,157	41,912,843	40,406,160	18,170,924	19,192,997
Digər sığorta sinifləri	119,429,099	24,560,457	52,335,102	26,581,800	67,093,996	-2,021,343
kreditlərin sığortası	2,841,023	2,841,023	3,438,603	3,438,603	-597,580	-597,580
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	20,311	20,311	16,899	16,899	3,413	3,413
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	16,588,014	10,152,866	22,902,790	16,911,765	-6,314,776	-6,758,899
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	379,733	379,376	216,772	216,257	162,961	163,119
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,772,104	1,771,021	451,205	434,767	1,320,899	1,336,254
fərdi qəza sığortası	1,799,403	1,539,637	1,169,971	1,016,168	629,431	523,464
səfər sığortası	481,716	480,475	342,028	340,557	139,688	139,919
dəmirvöl nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	934,517	773,255	35,434	26,569	899,083	751,686
hava nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	70,268,805	2,109,513	6,243,966	472,726	64,024,839	1,636,788
su nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	9,885,517	872,352	799,979	191,489	9,085,538	680,862
vüqlərin (nəqliyyat) sığortası	1,956,080	724,035	1,620,607	630,404	335,473	93,631
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	838,798	838,798	717,602	717,602	121,196	121,196
hava nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	996,383	178,849	0	0	996,383	178,849
su nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	50,179	3,230	1,917,287	112,369	-1,867,107	-109,139
peşə məsuliyyətinin sığortası	1,093,303	171,526	1,045,525	126,534	47,778	44,992
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	103,878	21,943	120,429	14,516	-16,551	7,426
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	9,141,797	1,447,124	10,922,415	1,540,984	-1,780,618	-93,861
sərnəşinlərin icbari fərdi qəza sığortası	228,152	228,152	373,590	373,590	-145,437	-145,437
vük daşıyanın mülki məsuliyyətinin sığortası	49,385	1,975	0	0	49,385	1,975
Cəmi	343,789,738	224,361,730	234,584,622	192,876,482	109,205,116	31,485,248

Mirhasanova İlnara Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə Mənzibatçısı



İsmayilova Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədr / Baş İcraçı Direktor



Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital	50,000,000	50,000,000	0
Emissiya gəliri	0	0	0
Geri alınmış kapital (səhmlər)	0	0	0
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:	0	0	0
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat	0	0	0
Digər kapital ehtiyatları	0	0	0
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	53,670,098	56,233,819	-2,563,722
Cəmi	103,670,098	106,233,819	-2,563,722

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 14

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Məcmu kapital	58,610,010	52,644,109	5,965,901
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	48,806,563	40,420,320	8,386,243
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10,000,000	10,000,000	0
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	48,806,563	40,420,320	8,386,243
Kapital buferi	9,803,447	12,223,789	-2,420,341

Mirhasanova İnəmə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvi / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



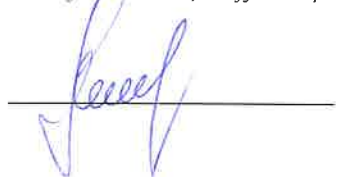
Sığorta hadisələrinin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Sığorta hadisələrinə dair məlumat									
	Rübün (il) əvvəlinə tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı			Rübün (il) sonunda tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin ortalama tənzimlənmə müddəti	Sığorta hadisələrinin tənzimlənmə əmsali	Sığorta ödənişində an imtinə əmsali	Rüb (il) ərzində barəsində məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələrinin əmsali
			Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişində an imtinə verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Cəmi					
	I	II	III	IV	V=III+IV	VI=(I+II)-V	VII	VIII	IX=IV/V	X
İcbari:	15,218	16,644	15,157	1,176	16,333	15,529				
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	631	331	76	89	165	797	63	17%	54%	0.00%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	14,587	16,313	15,081	1,087	16,168	14,732	46	52%	7%	0.05%
Könüllü:	11,441	9,439	6,793	325	7,118	13,762				
fibbi sığorta	7,062	6,681	4,738	0	4,738	9,005	58	34%	0%	0.00%
korporativ əmlak sığortası	285	101	40	18	58	328	107	15%	31%	7.52%
fərdi avtomobilin tam sığortası	4,079	2,654	2,013	305	2,318	4,415	115	34%	13%	0.15%
hava gəmilərinin kasko sığortası	8	1	2	2	4	5	118	44%	50%	0.00%
inşaat sığortası	7	2	0	0	0	9	0	0%	0%	0.00%
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0.00%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Nizat Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor




Oevd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. Şikayətlər sığortacıya daxil olan həm şifahi, həm də yazılı şikayətləri əhatə edir.

3. İşlemler hakkında bilgi verilmemiş, tamir edilmemiş, kısmen tamir edilmiş, tam olarak tamir edilmiş ve ya sorunu giderilmediğinden dolayı yapılan şikayetler hakkında alınan tedbirler hakkında bilgi verilmemiş.

4. Baxılmaqda olan şikayətlər həll edilməmiş şikayətlər hesab olunur.

5. Zərərin qiymətləndirilməsi və sığortə ödənişindən imtina halları ilə bağlı sığavətlər təmin edilməmiş sığavətlər hesab olunur.

6. VI sütunundaki göstirici aşağıdaki kaydada hesablanır:

$$SM = ST/SS$$

ŞM - şikayətlərin ortalama həll edilmə müddəti

ŞT - şikayətlərin daxil olduğu tarix ilə onların həll olunduğu tarix arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi

ŞS - rüb (il) ərzində həll olunmuş şikayətlərin sayı

7. VII sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$$S\theta = SS/(HSS+RSS)$$

ŞƏ - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsali

SS - rüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərin sayı

HŞS - rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı

RŞS - rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı

8. VIII sütunundaki gösterici aşağıdaki kaydada hesaplanır:

$$TSP = TSS / SS$$

TŞP- rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı

TŞS-rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı

ŞS- rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı

İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali
İcbari:	
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	59%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	26%
Könüllü:	
tibbi sığorta	51%
korporativ əmlak sığortası	64%
fərdi avtomobilin tam sığortası	81%
hava gəmilərinin kasko sığortası	100%
inşaat sığortası	0%
energetik risklərin sığortası	0%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. "Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali" sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$$YƏ=YS/(QSM + SM)$$

YƏ - sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali

YS - rüb (il) ərzində yenilənmiş sığorta müqavilələrinin sayı

QSM — əvvəlki rübün (ilin) sonuna qüvvədən düşmüş, lakin eyni

sığortalı tərəfindən yenilənməmiş sığorta müqavilələrinin sayı

SM - rüb (il) ərzində qüvvədən düşmüş sığorta müqavilələrinin sayı

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Əlaqə məlumatı

Bu hesabatla bağlı sorğuların cavablandırılmasına məsul şəxs:

Ələkbərov Ruslan Ələkbər oğlu

Vəzifə: *Marketinq və Müştəri təcrübəsi Departamentinin rəhbəri*

Telefon: +994 10 236 09 06

E-mail: ralakbarov@pasha-insurance.az

Hesabatın yerləşdirilmə tarixi: 21.04.2026