

"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 4

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

	Hesabat tarixi (30.06.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.06.2025)	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	191,818,940	153,201,547	38,617,393
Əsas əməliyyat gəlirləri	210,020,416	182,904,681	27,115,735
İnvestisiya gəlirləri	13,666,936	8,472,716	5,194,220
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-33,423,468	-39,350,482	5,927,014
Digər gəlirlər	1,555,056	1,174,632	380,424
Xərclər, o cümlədən:	173,636,523	134,089,184	39,547,339
Əsas əməliyyat xərcləri	132,151,525	96,109,083	36,042,442
İşlərin aparılması xərcləri	40,804,125	37,958,433	2,845,692
Digər xərclər	680,873	21,668	659,205
Maliyyə mənfəəti/zərəri	18,182,417	19,112,363	-929,946
Mənfəət vergisi	3,636,483	3,822,473	-185,989
Xalis mənfəət/zərər	14,545,934	15,289,890	-743,956

Məmmədov Rüstəm Vaqif oğlu

İdarə Heyətinin Sədrinin müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Maliyyə İnzibətiyyəsinin səlahiyyətlərinin müvəqqəti icraedicisi



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 5

Biznes amaliyyatlarının nəticələri – qeyri-hayat sığortası sahəsi

(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi			Bir il əvvəlki hesabat tarixi			Fərq		
	(30.06.2026)			(30.06.2025)					
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	66,903,806	31,570,462		67,253,153	30,615,173		-349,347	955,289	
tibbi sığorta	66,903,806	31,570,462	101.6	67,253,153	30,615,173	105.5	-349,347	955,289	(3.9)
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	57,234,067	9,025,361		38,429,389	6,534,722		18,804,678	2,490,639	
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	38,981,024	463,708	75.4	22,321,314	553,640	28.3	16,659,710	-89,932	47.2
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	18,253,043	8,561,653	79.5	16,108,075	5,981,082	75.6	2,144,968	2,580,571	3.9
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	48,141,734	38,703,521		36,224,195	26,666,033		11,917,539	12,037,488	
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	48,141,734	38,703,521	111.8	36,224,195	26,666,033	100.7	11,917,539	12,037,488	11.1
Digər sığorta sinifləri	36,833,706	2,447,983		40,364,356	1,113,412		-3,530,649	1,334,571	
kreditlərin sığortası	2,388,322	23,757	26.8	2,517,584	37,092	27.8	-129,262	-13,335	(1.0)
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	14,301	0	29.7	10,656	0	28.1	3,645	0	1.6
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	12,900,886	806,577	47.1	21,806,786	703,631	25.7	-8,905,900	102,946	21.4
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	264,762	67,381	58.2	335,293	10,254	38.1	-70,531	57,127	20.2
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	3,447,693	17,968	25.2	1,693,481	3,005	23.6	1,754,212	14,963	1.6
fərdi qəza sığortası	2,594,301	36,787	28.7	2,037,238	109,776	28.0	557,063	-72,989	0.7
səfər sığortası	1,118,846	38,912	41.9	800,483	71,998	41.2	318,363	-33,086	0.7
dəmiryol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	36,774	702,054	30.4	13,762	0	29.1	23,012	702,054	1.4
hava nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	682,987	322,808	48.5	1,633,034	0	37.7	-950,047	322,808	10.8
su nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	2,393,883	0	328.1	110,520	0	27.7	2,283,363	0	300.4
yüklərin (nəqliyyat) sığortası	1,890,844	365,141	45.0	854,776	235	61.1	1,036,068	364,906	(16.1)
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	0	33,939	63.6	184,750	100,631	64.7	-184,750	-66,692	(1.1)
hava nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	367,731	0	29.0	0	0	22.2	367,731	0	6.8
su nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	6,567	0	42.1	2,133,909	0	33.7	-2,127,342	0	8.4
peşə məsuliyyətinin sığortası	1,252,347	13,140	33.0	1,318,708	3,420	28.1	-66,361	9,720	4.9
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	122,654	0	28.2	114,052	0	27.0	8,602	0	1.1
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	7,288,779	11,650	60.8	4,749,081	13,785	24.2	2,539,698	-2,135	36.6
sərnişinlərin icbari fərdi qəza sığortası	62,030	7,868	30.5	50,243	59,584	379.5	11,787	-51,716	(349.0)
yük daşıyanın mülki məsuliyyətinin sığortası	0	0	32.4	0	0	22.2	0	0	
Cəmi	209,113,313	81,747,327		182,271,093	64,929,340		26,842,221	16,817,987	

Qeyd:

Zərərlilik dərəcəsi "Hayat sığortası və qeyri-hayat sığortası üzrə sığorta ehtiyatlarının formalaşdırılması Qaydası"nda nəzərdə tutulmuş qaydada hesablanır.

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu

İdarə Heyətinin Sədrinin müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini

Baş Maliyyə İnzibatasının sahə fəaliyyətlərinin müvəqqəti icrəedicisi



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 7

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi (30.06.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.06.2025)	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:	101,178,890	143,861,461	-42,682,571
dövlət istiqrazları	95,165,990	115,738,361	-20,572,371
qeyri-dövlət istiqrazları	6,012,900	28,123,100	-22,110,200
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)	0	0	0
Depozitlər	146,000,000	63,500,000	82,500,000
Digər investisiyalar	25,114,073	24,399,129	714,944
Cəmi	272,292,963	231,760,589	40,532,374

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu

İdarə Heyətinin Sədrinin müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Maliyyə İnzibatçısının səlahiyyətlərinin müvəqqəti icraedicisi



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortacılarla korporativ idarəetmə standartları"na Əlavə 8

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

(mənatla)

	İstiqfalar		Səhmlər		Depozitlər		Daximə əməliyyatlar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi
	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)	(30.06.2025)
Fəiz / dividend gəliri	3,657,994	5,927,073	0	0	6,433,883	2,523,786	0	0	3,575,059	327,901	13,666,936	8,778,760
Rənləşdirilmiş gəlir/xərc	0	-306,044	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-306,044
Yenidənqiymətləndirmə	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0
İnvestisiya xərcləri	57,930	31,542	0	0		0	0	0	5,982	8,511	63,912	40,053
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	3,600,064	5,589,487	0	0	6,433,883	2,523,786	0	0	3,569,077	319,390	13,603,024	8,432,663

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Maliyyə İnzibətsusunun səlahiyyətlərinin müvəqqəti icrəedicisi



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 9

Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi (30.06.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.06.2025)	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	16,958,544	35,053,061	-18,094,517
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	12,529,707	33,924,821	-21,395,114
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	4,428,837	1,128,240	3,300,597
Sair pul vəsaitləri	0	0	0
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	272,292,963	231,760,589	40,532,374
İstiqrazlar	101,178,890	143,861,461	-42,682,571
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar	24,611,708	24,399,129	212,579
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)	0	0	0
Depozitlər	146,000,000	63,500,000	82,500,000
Digər investisiya aktivləri	502,365	0	502,365
Debitor borclar, o cümlədən:	63,992,616	43,485,049	20,507,567
Birbaşa sığorta üzrə	51,411,916	33,999,473	17,412,443
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	9,037,284	7,166,085	1,871,199
Sığorta vasitəçiləri üzrə	0	0	0
Sair debitorlar	3,543,416	2,319,491	1,223,925
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı, o cümlədən:	93,176,243	36,564,695	56,611,548
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	93,176,243	36,564,695	56,611,548
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	6,069,204	6,942,149	-872,945
Qeyri-maddi aktivlər	905,848	1,022,131	-116,283
Taxıra salınmış vergi aktivləri	0	0	0
Digər aktivlər	15,363,403	9,137,208	6,226,195
Cəmi	468,758,821	363,964,883	104,793,938

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu

İdarə Heyətinin Sədrinin müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini

Baş Maliyyə İnzibatiçisinin səlahiyyətlərinin müvəqqəti icraediciisi



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



“Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları”na Əlavə 10

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi (30.06.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.06.2025)	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	310,692,202	226,666,306	84,025,896
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	310,692,202	226,666,306	84,025,896
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:	0	0	0
Bank kreditləri üzrə	0	0	0
Qiymətli kağızlar üzrə	0	0	0
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər	0	0	0
Kreditör borcları, o cümlədən:	48,459,745	31,267,008	17,192,737
Birbaşa sığorta üzrə	0	0	0
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	39,482,426	21,118,687	18,363,739
Sığorta vasitəçiləri üzrə	4,636,224	5,073,784	-437,560
Sair kreditörlər	4,341,095	5,074,537	-733,442
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər	0	0	0
Digər öhdəliklər	10,907,813	10,319,942	587,871
Cəmi	370,059,760	268,253,256	101,806,504

Məmmədov Rüstəm Vaqif oğlu

İdarə Heyətinin Sədrinin müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Maliyyə İnzibatçısının səlahiyyətlərinin müvəqqəti icraedici



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 11

Qeyri-hayat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi (30.06.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.06.2025)	Fərq
Qənaətiməməmiş sığorta haqları ehtiyatı	181,435,829	150,315,498	31,120,331
Zərərlər ehtiyatı	118,565,454	67,911,523	50,653,931
Digər sığorta ehtiyatları	10,690,918	8,439,285	2,251,633
Cəmi	310,692,201	226,666,306	84,025,895

Qeyri-hayat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (30.06.2026)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.06.2025)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortacılar in payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortacılar in payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortacılar in payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	69,010,926	69,005,196	71,474,464	71,321,684	-2,463,538	-2,316,488
tibbi sığorta	69,010,926	69,005,196	71,474,464	71,321,684	-2,463,538	-2,316,488
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	113,789,739	56,980,866	58,550,413	44,899,833	55,239,326	12,081,033
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	77,306,566	21,243,197	31,055,796	17,754,645	46,250,770	3,488,552
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	36,483,173	35,737,669	27,494,617	27,145,188	8,988,556	8,592,481
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	64,027,870	63,541,092	45,922,726	44,311,417	18,105,144	19,229,675
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	64,027,870	63,541,092	45,922,726	44,311,417	18,105,144	19,229,675
Digər sığorta sinifləri	63,863,666	27,988,804	50,718,703	29,568,677	13,144,963	-1,579,873
kreditlərin sığortası	2,594,997	2,594,997	3,116,152	3,116,152	-521,155	-521,155
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	24,463	24,463	21,585	21,585	2,878	2,878
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	25,611,522	15,536,020	24,705,964	19,551,559	905,558	-4,015,539
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	432,329	432,085	408,841	408,540	23,488	23,545
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,600,304	1,599,172	486,152	480,239	1,114,152	1,118,933
fordi qəza sığortası	1,696,604	1,380,992	1,186,556	838,160	510,048	542,832
səfər sığortası	597,649	596,408	541,623	540,300	56,026	56,108
domirvöl nəqliyyat vasitələrinin sığortası	31,254	19,123	22,929	17,618	8,325	1,505
hava nəqliyyat vasitələrinin sığortası	7,027,627	250,600	3,830,117	297,788	3,197,510	-47,188
su nəqliyyat vasitələrinin sığortası	9,272,601	701,880	479,690	146,075	8,792,911	555,805
vüqlərin (nəqliyyat) sığortası	2,126,956	694,089	1,665,918	827,170	461,038	-133,081
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	562,675	562,675	665,900	665,900	-103,225	-103,225
hava nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	501,555	354,165	0	0	501,555	354,165
su nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	330,523	298,085	1,444,935	87,473	-1,114,412	210,612
peşə məsuliyyətinin sığortası	922,212	157,389	848,182	108,540	74,030	48,849
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	81,704	16,890	106,260	19,404	-24,556	-2,514
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	10,169,984	2,523,697	10,814,142	2,068,417	-644,158	455,280
sərnışınların icbari fərdi qəza sığortası	244,714	244,714	373,757	373,757	-129,043	-129,043
vük daşımanın mülki məsuliyyətinin sığortası	33,993	1,360	0	0	33,993	1,360
Cəmi	310,692,201	217,515,958	226,666,306	190,181,611	84,025,895	27,414,347

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu
İdarə Heyətinin Sədri/nin müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Məsləhətçisinin səlahiyyətlərinin müvafiq icraedici



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortacılar korporativ idarəetmə standartları"na Əlavə 13

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(məlumat)

Kapital	Hesabat tarixi (30.06.2026)	Bir illik hesabat tarixi (30.06.2025)	Keçir
Ödənilmiş nominal (tüzənmə) kapital	50,000,000	50,000,000	0
Emisiya gəliri	0	0	0
Geri alınmış kapital (səhmlər)	0	0	0
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:	0	0	0
Yenidən qiymətləndirmə üzrə ehtiyat	0	0	0
Digər kapital ehtiyatları	0	0	0
Bölgələndirilmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	48,698,714	45,711,626	2,987,088
Cəmi	98,698,714	95,711,626	2,987,088

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Maliyyə İnzibatiyasının səlahiyyətlərinin müvafiqi təcrədici



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 14

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (30.06.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.06.2025)	Fərq
Məcmu kapital	53,737,771	56,322,451	-2,584,680
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	52,024,389	42,720,692	9,303,697
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10,000,000	10,000,000	0
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	52,024,389	42,720,692	9,303,697
Kapital buferi	1,713,382	13,601,759	-11,888,377

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu

*İdarə Heyətinin Sədrinin müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Maliyyə İnzibatiyyətinin səlahiyyətlərinin müvafiqəti icraedicisi*



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sadri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortacılar korporativ idarəetmə standartları"na Əlavə 15

Sığorta hadisələrinin statistikası

Əsas sığorta növləri	Sığorta hadisələrinin dərəcələri												
	Rəhbərliklə təminat olunan sığorta hadisələrinin sayı	Rəhbərliklə təminat olunan sığorta hadisələrinin sayı	Rəhbərliklə təminat olunan sığorta hadisələrinin sayı			Rəhbərliklə təminat olunan sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin təminat olunan müddəti	Sığorta hadisələrinin təminat olunan müddəti	Sığorta hadisələrinin təminat olunan müddəti	Rəhbərliklə təminat olunan sığorta hadisələrinin sayı			
			Sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin sayı								
											Sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin sayı
İcbari:	16,438	17,824	18,153	3,140	21,293	12,969	57	42%	27%	1.33%			
dağınmaz əmlakın icbari sığortası	830	528	413	154	567	791	57	42%	27%	1.33%			
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	15,608	17,296	17,740	2,986	20,726	12,178	48	63%	14%	0.09%			
Könüllü:	10,533	27,244	24,666	351	25,017	12,760							
tibbi sığorta	5,447	24,115	22,084	0	22,084	7,478	65	75%	0%	0.00%			
korporativ əmlak sığortası	345	178	105	24	129	394	96	25%	19%	3.21%			
fərdi avtomobilin tən sığortası	4,719	2,950	2,477	318	2,795	4,874	61	36%	11%	0.00%			
həyat gəmilərinin kasko sığortası	13	1	0	5	5	9	0	36%	100%	0.00%			
inşaat sığortası	9	0	0	4	4	5	0	44%	100%	0.00%			
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0.00%			

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.



Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktorun müavini
Baş Məsləhətçi və İdarəetmə Sistemləri Departamenti rəhbəri



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor

"Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 16

Şikayətlərin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Şikayətlər haqqında məlumat							
	Rüübün (il)in arxivinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüüb (il) arzında daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rüübün (il)in sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüüb (il) arzında təmin edilməmiş şikayətlərin sayı	Şikayətlərin ortalama həll edilmə müddəti	Rüüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərin əmsalı	Rüüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin əmsalı
İcbari:	618	3,221	1,140	2,699	120	17	30%	11%
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	50	208	65	193	11	18	25%	17%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	568	3,013	1,075	2,506	109	16	30%	10%
Könüllü:	209	1,683	1036	856	358	10	55%	35%
tibbi sığorta	60	1,258	938	380	343	5	71%	37%
korporativ əmlak sığortası	1	0	1	0	0	18	100%	0%
fərdi avtomobilin tam sığortası	148	425	97	476	15	14	17%	15%
həddə qamillərinin kasko sığortası	0	0	0	0	0		0%	0%
insaat sığortası	0	0	0	0	0		0%	0%
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0		0%	0%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.
2. Şikayətlər sığortacıya daxil olan həm şəfahi, həm də yazılı şikayətləri əhatə edir.
3. İstehlakçıya barəsində izahat verilmiş, təmin edilməmiş, qismən təmin edilmiş, tam təmin edilmiş və ya səlahiyyətinə aid olmadığından aidiyyəti quruma yönləndirilmiş şikayətlər həll edilmiş şikayətlər hesab olunur.
4. Baxılmaqda olan şikayətlər həll edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
5. Zərərin qiymətləndirilməsi və sığorta ödənişindən imtina halları ilə bağlı şikayətlər təmin edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
6. VI sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $\text{ŞM} = \text{ŞT} / \text{ŞS}$
 ŞM - şikayətlərin ortalama həll edilmə müddəti
 ŞT - şikayətlərin daxil olduğu tarix ilə onların həll olduğu tarix arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi
 ŞS - rüüb (il) arzında həll olunmuş şikayətlərin sayı
7. VII sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $\text{ŞƏ} = \text{ŞS} / (\text{HŞS} + \text{RŞS})$
 ŞƏ - rüüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərin əmsalı
 ŞS - rüüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərin sayı
 HŞS - rüübün (il)in əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı
 RŞS - rüüb (il) arzında daxil olmuş şikayətlərin sayı
8. VIII sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $\text{TŞP} = \text{TŞS} / \text{ŞS}$
 TŞP - rüüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
 TŞS - rüüb (il) arzında təmin edilməmiş şikayətlərin sayı
 ŞS - rüüb (il) arzında həll edilmiş şikayətlərin sayı

Məmmədov Rüstəm Vəqif oğlu

İdarə Heyətinin Sədri, İdarə Məclisinin / Baş İcraçı Direktorun müavini
 Baş Məliyyə İnzibatiçisi (nəzəri vəsaitlərinin nəzarəti icraedici)



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu

İdarə Heyətinin Sədri - Baş İcraçı Direktor



Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali
İcbari:	
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	21%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	59%
Könüllü:	
tibbi sığorta	77%
korporativ əmlak sığortası	74%
fərdi avtomobilin tam sığortası	76%
hava gəmilərinin kasko sığortası	100%
inşaat sığortası	0%
energetik risklərin sığortası	0%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. "Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali" sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$$Y\Theta = YS / (QSM + SM)$$

YΘ - sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali

YS - rüb (il) ərzində yenilənmiş sığorta müqavilələrinin sayı

QSM – əvvəlki rübün (ilin) sonuna qüvvədən düşmüş, lakin eyni sığortalı tərəfindən yenilənməmiş sığorta müqavilələrinin sayı

SM – rüb (il) ərzində qüvvədən düşmüş sığorta müqavilələrinin sayı

Məmmədov Rüstəm Vaqif oğlu

İdarə Heyətinin Sədri/müavini / Baş İcraçı Direktorun müavini

Baş Maliyyə İnzibatiyasının səlahiyyətlərinin müvəqqəti icraedicisi



İsmayilov Niyaz Rövşan oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Əlaqə məlumatı

Bu hesabatla bağlı sorğuların cavablandırılmasına məsul şəxs:

Ələkbərov Ruslan Ələkbər oğlu

Vəzifə: Marketing və Müştəri təcrübəsi Departamentinin rəhbəri

Telefon: +994 10 236 09 06

E-mail: ralakbarov@pasha-insurance.az

Hesabatın yerləşdirilmə tarixi: 24.07.2026