

"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 4

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	252,321,241	257,599,661	-5,278,420
Əsas əməliyyat gəlirləri	273,727,528	249,108,876	24,618,652
İnvestisiya gəlirləri	16,888,234	15,463,061	1,425,174
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-40,382,604	-10,062,425	-30,320,179
Digər gəlirlər	2,088,082	3,090,150	-1,002,068
Xərclər, o cümlədən:	222,611,743	216,853,153	5,758,590
Əsas əməliyyat xərcləri	165,550,248	164,507,614	1,042,635
İşlərin aparılması xərcləri	57,036,491	50,985,703	6,050,788
Digər xərclər	25,004	1,359,836	-1,334,833
Maliyyə mənfəəti/zərəri	29,709,498	40,746,509	-11,037,011
Mənfəət vergisi	5,220,096	7,579,302	-2,359,206
Xalis mənfəət/zərər	24,489,402	33,167,207	-8,677,805

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi			Bir il əvvəlki hesabat tarixi			Fərq		
	(30.09.2025)			(30.09.2024)					
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	75,977,789	47,798,689		71,636,240	54,442,494		4,341,549	-6,643,804	
tibbi sığorta	75,977,789	47,798,689	110.0	71,636,240	54,442,494	105.5	4,341,549	-6,643,804	4.5
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	65,615,036	11,505,747		48,444,091	7,262,796		17,170,945	4,242,951	
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	39,374,624	1,078,009	30.6	31,410,236	905,924	26.3	7,964,387	172,085	4.2
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	26,240,412	10,427,739	78.6	17,033,855	6,356,872	74.3	9,206,557	4,070,866	4.3
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	60,115,636	41,837,831		55,961,087	39,747,363		4,154,549	2,090,469	
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	60,115,636	41,837,831	102.8	55,961,087	39,747,363	95.3	4,154,549	2,090,469	7.5
Digər sığorta sinifləri	71,222,545	1,827,207		71,189,395	1,808,401		33,150	18,806	
kreditlərin sığortası	3,835,664	49,642	28.1	3,613,022	57,506	27.5	222,642	-7,864	0.5
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	11,676	0	28.9	9,486	0	29.7	2,190	0	(0.8)
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	29,252,457	891,111	26.6	27,377,696	525,472	25.7	1,874,762	365,639	0.9
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	416,325	15,724	72.8	206,282	25,549	41.0	210,042	-9,825	31.8
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	3,083,066	18,619	31.3	2,262,837	32,686	30.3	820,229	-14,067	1.1
fərdi qəza sığortası	3,937,826	163,844	29.9	1,936,061	227,101	28.5	2,001,764	-63,256	1.4
səfər sığortası	1,314,169	174,197	48.0	897,192	31,349	25.3	416,977	142,848	22.7
dəmiryol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	39,828	0	29.9	40,382	0	28.3	-554	0	1.6
hava nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	12,402,240	0	38.5	19,523,106	680,118	37.2	-7,120,866	-680,118	1.3
su nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	881,861	0	37.9	2,944,449	8,500	28.6	-2,062,588	-8,500	9.3
yüklərin (nəqliyyat) sığortası	2,016,480	295,214	52.8	2,041,574	48,662	46.7	-25,093	246,552	6.1
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	256,772	122,725	53.7	156,395	157,709	48.1	100,377	-34,984	5.5
hava nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	3,170,258	0	38.3	0	0	22.0	3,170,258	0	16.4
su nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	2,148,647	0	31.1	0	0	22.0	2,148,647	0	9.1
peşə məsuliyyətinin sığortası	1,450,816	11,269	30.0	1,368,854	1,750	27.3	81,962	9,519	2.8
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	162,441	0	29.0	239,096	0	28.2	-76,656	0	0.8
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	6,729,521	14,885	29.8	8,510,958	12,000	100.2	-1,781,438	2,885	(70.4)
səmişinlərin icbari fərdi qəza sığortası	112,499	69,976	326.4	62,004	0	32.4	50,495	69,976	294.0
Cəmi	272,931,006	102,969,475		247,230,813	103,261,054		25,700,193	-291,579	

Qeyd:

Zərərlik dərəcəsi “Həyat sığortası və qeyri-həyat sığortası üzrə sığorta ehtiyatlarının formalaşdırılması Qaydası”nda nəzərdə tutulmuş qaydada hesablanır.

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı

İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sadri / Baş İcraçı Direktor

"Sığortacılar da korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 7

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:	151,535,940	183,044,650	-31,508,710
dövlət istiqrazları	123,412,840	149,627,250	-26,214,410
qeyri-dövlət istiqrazları	28,123,100	33,417,400	-5,294,300
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)	0	0	0
Depozitlər	89,000,000	28,500,000	60,500,000
Digər investisiyalar	24,639,456	24,187,757	451,699
Cəmi	265,175,395	235,732,407	29,442,988

Mirhəsənova İnəmə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı

İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraət Direktor

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

(manatla)

	İstiqrazlar		Səhmlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)
Faiz / dividend gəliri	8,653,726	9,492,645	3,022,000	3,000,000	5,031,725	2,323,631	0	0	486,827	646,784.61	17,194,278	15,463,061
Reallaşdırılmış gəlir/xərc	-306,044	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-306,044	0
Yenidənqiymətləndirmə	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İnvestisiya xərcləri	33,357	37,395	0	0	0	0	0	0	13,224	11,619.30	46,581	49,015
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	8,314,325	9,455,250	3,022,000	3,000,000	5,031,725	2,323,631	0	0	473,603	635,165.31	16,841,653	15,414,046

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Sədri / Baş Maliyyə İnzibətcisi



İsmayilov Nəzak Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



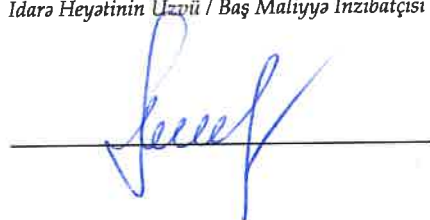
"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 9

Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	12,165,066	7,561,105	4,603,961
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	6,342,311	6,159,634	182,678
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	5,822,755	1,401,471	4,421,284
Sair pul vəsaitləri	0	0	0
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	265,175,395	235,732,407	29,442,988
İstiqrazlar	151,535,940	183,044,650	-31,508,710
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar	24,639,456	24,187,757	451,699
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)	0	0	0
Depozitlər	89,000,000	28,500,000	60,500,000
Digər investisiya aktivləri	0	0	0
Debitor borclar, o cümlədən:	53,781,094	43,954,705	9,826,389
Birbaşa sığorta üzrə	38,843,179	34,462,007	4,381,172
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	7,875,379	3,358,447	4,516,932
Sığorta vasitəçiləri üzrə	0	0	0
Sair debitorlar	7,062,537	6,134,252	928,285
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı, o cümlədən:	48,169,868	52,323,648	-4,153,780
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	48,169,868	52,323,648	-4,153,780
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	6,685,856	4,634,834	2,051,022
Qeyri-maddi aktivlər	903,384	1,273,199	-369,815
Taxirə salınmış vergi aktivləri	0	0	0
Digər aktivlər	9,754,911	7,658,360	2,096,551
Cəmi	396,635,575	353,138,258	43,497,317

Mirhəsənova İnara Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibətcisi



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 10

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	239,303,601	213,429,471	25,874,129
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	239,303,601	213,429,471	25,874,129
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:	0	0	0
Bank kreditləri üzrə	0	0	0
Qiymətli kağızlar üzrə	0	0	0
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər	0	0	0
Kreditör borcları, o cümlədən:	38,241,586	39,253,017	-1,011,431
Birbaşa sığorta üzrə	0	0	0
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	29,634,112	26,317,417	3,316,695
Sığorta vasitəçiləri üzrə	5,725,767	10,370,243	-4,644,476
Sair kreditörlər	2,881,707	2,565,358	316,350
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər	0	0	0
Digər öhdəliklər	14,179,250	11,299,889	2,879,362
Cəmi	291,724,438	263,982,377	27,742,060

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	155,558,300	134,428,118	21,130,182
Zərərlər ehtiyatı	73,393,223	73,503,877	-110,655
Digər sığorta ehtiyatları	10,352,078	5,497,476	4,854,602
Cəmi	239,303,601	213,429,471	25,874,129

Qeyri-həyat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (30.09.2025)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	60,459,976	60,396,294	53,002,906	52,895,329	7,457,069	7,500,965
tibbi sığorta	60,459,976	60,396,294	53,002,906	52,895,329	7,457,069	7,500,965
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	65,526,530	48,911,784	51,443,115	39,403,028	14,083,415	9,508,756
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	35,724,919	19,323,965	29,704,926	17,891,795	6,019,993	1,432,169
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	29,801,611	29,587,819	21,738,188	21,511,233	8,063,422	8,076,586
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	51,584,442	50,583,583	44,061,216	42,465,444	7,523,226	8,118,139
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	51,584,442	50,583,583	44,061,216	42,465,444	7,523,226	8,118,139
Digər sığorta sinifləri	61,732,653	31,242,071	64,922,235	26,342,022	-3,189,581	4,900,049
kreditlərin sığortası	2,891,370	2,891,370	3,078,051	3,078,051	-186,681	-186,681
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	19,717	19,717	18,678	18,678	1,039	1,039
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	22,583,469	18,190,021	20,116,181	16,166,454	2,467,288	2,023,567
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	532,228	532,066	159,397	158,012	372,830	374,054
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,064,414	1,062,792	505,087	1,059,803	559,328	2,989
fərdi qəza sığortası	2,057,269	1,580,081	812,968	557,970	1,244,301	1,022,110
səfər sığortası	554,066	552,744	214,273	212,947	339,794	339,797
dəmiryol nəqliyyat vasitələrinin sığortası	31,956	30,230	20,105	18,390	11,852	11,840
hava nəqliyyat vasitələrinin sığortası	13,611,654	1,187,729	16,206,284	1,545,721	-2,594,629	-357,992
su nəqliyyat vasitələrinin sığortası	1,111,835	662,779	1,807,063	252,885	-695,228	409,894
yüklərin (nəqliyyat) sığortası	1,941,019	774,045	1,452,860	473,843	488,159	300,202
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	698,146	698,146	661,810	661,810	36,336	36,336
hava nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	2,491,712	346,715	0	0	2,491,712	346,715
su nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	936,373	75,282	0	0	936,373	75,282
peşə məsuliyyətinin sığortası	603,114	96,080	564,724	122,884	38,390	-26,805
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	89,419	24,656	148,019	19,572	-58,600	5,084
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	10,070,003	2,072,731	19,109,226	1,947,492	-9,039,223	125,239
sərnəşinlərin icbari fərdi qəza sığortası	444,888	444,888	47,511	47,511	397,378	397,378
Cəmi	239,303,601	191,133,733	213,429,471	161,105,823	25,874,129	30,027,910

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı

İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital	50,000,000	50,000,000	0
Emissiya gəliri	0	0	0
Geri alınmış kapital (səhmlər)	0	0	0
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:	0	0	0
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat	0	0	0
Digər kapital ehtiyatları	0	0	0
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	54,911,138	39,155,881	15,755,257
Cəmi	104,911,138	89,155,881	15,755,257

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sadri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 14

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (01.10.2024)	Fərq
Məcmu kapital	66,805,081	56,384,184	10,420,897
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	45,228,975	40,222,715	5,006,261
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10,000,000	10,000,000	0
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	45,228,975	40,222,715	5,006,261
Kapital buferi	21,576,105	16,161,469	5,414,636

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Sığorta hadisələrinin statistikası

Əsas sığorta növləri	Sığorta hadisələrinə dair məlumat									
	Rübün (ilin) əvvəlinə tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı			Rübün (ilin) sonunda tənzimlənmiş sığorta hadisələrini n sayı	Sığorta hadisələri nin ortalamə tənzimlənmə müddəti	Sığorta hadisələri nin tənzimlənmə əmsalı	Sığorta ödənişində ən imtina əmsalı	Rüb (il) ərzində barəsində məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələrinin əmsalı
			Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişində ən imtina verilmiş sığorta hadisələri nin sayı	Cəmi					
	I	II	III	IV	V=III+IV	VI=(I+II)-V	VII	VIII	IX=IV/V	X
İcbari:	14,104	11,915	13,231	725	13,956	12,063				
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	696	234	164	112	276	654	50	30%	41%	0.00%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	13,408	11,681	13,067	613	13,680	11,409	46	55%	4%	0.08%
Könüllü:	11,371	32,135	30,178	318	30,496	13,010				
tibbi sığorta	7,257	29,628	27,934	0	27,934	8,951	46	76%	0%	0.00%
korporativ əmlak sığortası	246	74	61	9	70	250	87	22%	13%	4.04%
fərdi avtomobilin tam sığortası	3,861	2,423	2,183	308	2,491	3,793	73	40%	12%	0.13%
hava gəmilərinin kasko sığortası	1	7	0	0	0	8	0	0%		0.00%
inşaat sığortası	6	3	0	1	1	8	0	11%	100%	0.00%
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0.00%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İdarə Direktor



Şikayətlərin statistikası

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (il) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (il) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı	Şikayətin ortalamə həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV=(I+II)-III	V	VI	VII=III/(I+II)	VIII=V/III
İcbari:	14	1,848	1,831	31	94	5	98%	5%
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	5	119	119	5	4	5	96%	3%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	9	1,729	1,712	26	90	5	99%	5%
Könüllü:	19	1,554	1,542	31	508	5	98%	33%
tibbi sığorta	14	1,089	1,089	14	148	3	99%	14%
korporativ əmlak sığortası	0	44	44	0	3	10	100%	7%
fərdi avtomobilin tam sığortası	1	341	331	11	16	9	97%	5%
hava gəmilərinin kasko sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%
inşaat sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.
2. Şikayətlər sığortacıya daxil olan həm şifahi, həm də yazılı şikayətləri əhatə edir.
3. İstehlakçıya barəsində izahat verilmiş, təmin edilməmiş, qismən təmin edilmiş, tam təmin edilmiş və ya səlahiyyətinə aid olmadığından aidiyyəti quruma yönləndirilmiş şikayətlər həll edilmiş şikayətlər hesab olunur.
4. Baxılmaqda olan şikayətlər həll edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
5. Zərərin qiymətləndirilməsi və sığorta ödənişindən imtina halları ilə bağlı şikayətlər təmin edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
6. VI sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $SM = \frac{ST}{SS}$
SM - şikayətlərin ortalamə həll edilmə müddəti
ST - şikayətlərin daxil olduğu tarix ilə onların həll olunduğu tarix arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi
SS - rüb (il) ərzində həll olunmuş şikayətlərin sayı
7. VII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $SE = \frac{SS}{HSS + RSS}$
SE - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı
SS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı
HSS - rübün (il) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı
RSS - rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı
8. VIII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $TSP = \frac{TSS}{SS}$
TSP - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
TSS - rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı
SS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibətcisi



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 17

Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali
İcbari:	
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	61%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	21%
Könüllü:	
tibbi sığorta	49%
korporativ əmlak sığortası	74%
fərdi avtomobilin tam sığortası	93%
hava gəmilərinin kasko sığortası	100%
inşaat sığortası	42%
energetik risklərin sığortası	50%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. "Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali" sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$$YƏ=YS/(QSM + SM)$$

YƏ - sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali

YS - rüb (il) ərzində yenilənmiş sığorta müqavilələrinin sayı

QSM — əvvəlki rübün (il) sonuna qüvvədən düşmüş, lakin eyni sığortalı tərəfindən yenilənməmiş sığorta müqavilələrinin sayı

SM - rüb (il) ərzində qüvvədən düşmüş sığorta müqavilələrinin sayı

Mirhəsənova İnara Vaqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Əlaqə Məlumatı

Bu hesabatla bağlı sorğuların cavablandırılmasına məsul şəxs:

Maqsudlu Ləman Rövşən qızı

Vəzifə: *Korporativ Kommunikasiyalar şöbəsinin rəhbəri*

Telefon: +994 10 236 09 06

E-mail: *Lmagsudlu@pasha-insurance.az*

Hesabatın yerləşdirilmə tarixi: 21.10.2025