

"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 4

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	88,571,804	77,731,307	10,840,496
Əsas əməliyyat gəlirləri	122,799,107	115,127,839	7,671,268
İnvestisiya gəlirləri	5,227,543	4,179,694	1,047,849
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-40,269,240	-42,125,354	1,856,113
Digər gəlirlər	814,394	549,128	265,266
Xərclər, o cümlədən:			0
Əsas əməliyyat xərcləri	60,245,048	43,823,650	16,421,398
İşlərin aparılması xərcləri	17,545,407	16,127,737	1,417,670
Digər xərclər	134,701	26,066	108,635
Maliyyə mənfəəti/zərəri	10,646,648	17,753,855	-7,107,207
Mənfəət vergisi	2,129,330	3,550,771	-1,421,441
Xalis mənfəət/zərər	8,517,319	14,203,084	-5,685,765

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı

İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



'Sığortacılar da korporativ idarəetmə Standartları'na Əlavə 5

Biznes əməliyyatlarının nəticələri – qeyri-həyat sığortası sahəsi

(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi (31.03.2026)			Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)			Fərq		
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	59,397,453	12,392,732		60,595,199	11,891,292		-1,197,746	501,440	
tibbi sığorta	59,397,453	12,392,732	99.7	60,595,199	11,891,292	101.6	-1,197,746	501,440	(1.8)
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	24,300,669	3,756,607		16,742,993	2,946,201		7,557,675	810,405	
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	15,019,843	220,883	33.3	9,018,413	211,824	29.8	6,001,430	9,059	3.5
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	9,280,826	3,535,724	77.9	7,724,581	2,734,378	75.3	1,556,245	801,346	2.6
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	21,794,794	17,580,562		15,331,413	12,225,659		6,463,380	5,354,903	
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	21,794,794	17,580,562	107.3	15,331,413	12,225,659	98.4	6,463,380	5,354,903	8.9
Digər sığorta sinifləri	16,822,456	627,020		22,212,389	613,283		-5,389,933	13,737	
kreditlərin sığortası	1,383,916	10,387	27.4	1,372,224	22,047	28.9	11,692	-11,660	(1.6)
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	6,290	0	29.6	2,965	0	30.0	3,325	0	(0.4)
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	4,524,638	153,114	27.2	11,814,538	452,011	26.3	-7,289,901	-298,898	0.9
daşınmaz əmlakın istismarı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	108,857	45,414	62.0	84,856	0	46.4	24,000	45,414	15.6
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,555,661	1,000	33.4	818,287	0	23.8	737,374	1,000	9.6
fordi qəza sığortası	1,076,243	27,837	31.0	1,158,239	73,432	32.5	-81,996	-45,595	(1.5)
səfor sığortası	464,890	15,447	46.0	347,675	9,178	32.3	117,214	6,269	13.7
dəmiryol nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	28,029	0	31.1	13,762	0	29.1	14,267	0	2.0
hava nəqliyyatı vasitələrinin sığortası	497	322,808	80.0	0	0	37.1	497	322,808	42.9
su nəqliyyat vasitələrinin sığortası	2,288,422	0	415.8	26,350	0	28.8	2,262,072	0	386.9
yüklərin (nəqliyyat) sığortası	769,292	230	34.8	364,668	235	52.4	404,624	-5	(17.6)
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	0	29,610	134.5	87,142	0	49.5	-87,142	29,610	85.0
hava nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	0	0	30.8	0	0	22.4	0	0	8.4
su nəqliyyatı vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	6,567	0	26.8	2,113,972	0	37.4	-2,107,405	0	(10.6)
peşə məsuliyyətinin sığortası	1,085,291	8,073	33.9	1,154,988	2,470	28.1	-69,697	5,603	5.8
işəgötürənin məsuliyyətinin sığortası	107,152	0	29.0	71,904	0	27.2	35,248	0	1.9
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	3,405,163	6,798	61.3	2,763,023	5,326	27.9	642,139	1,472	33.4
sərnişinlərin icbari fordı qəza sığortası	11,549	6,302	31.4	17,795	48,584	451.9	-6,246	-42,282	(420.5)
yük daşıyanın mülki məsuliyyətinin sığortası	0	0	38.4	0	0	22.4	0	0	
Cəmi	122,315,371	34,356,920		114,881,995	27,676,435		7,433,376	6,680,485	

Qeyd:

Zərərlilik dərəcəsi "Həyat sığortası və qeyri-həyat sığortası üzrə sığorta ehtiyatlarının formalaşdırılması Qaydası"nda nəzərdə tutulmuş qaydada hesablanır.

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədr-i Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 7

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:	102,379,200	162,434,260	-60,055,060
dövlət istiqrazları	98,066,300	133,190,860	-35,124,560
qeyri-dövlət istiqrazları	4,312,900	29,243,400	-24,930,500
Səhmlər	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Törəmə maliyyə alətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)	0	0	0
Depozitlər	123,500,000	43,500,000	80,000,000
Digər investisiyalar	24,774,784	24,324,883	449,901
Cəmi	250,653,984	230,259,143	20,394,841

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 8

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

(manatla)

	İstiqrazlar		Səmlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi
	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)	(31.03.2026)	(31.03.2025)
Faiz / dividend gəliri	2,209,998	3,156,822	0	0	2,866,371	896,875	0	0	151,174	125,997	5,227,543	4,179,694
Reallaşdırılmış gəlir/xərc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yenidənqiymətləndirmə	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İnvestisiya xərcləri	35,029	10,667	0	0		0	0	0	3,199	0	38,228	10,667
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	2,174,969	3,146,155	0	0	2,866,371	896,875	0	0	147,975	125,997	5,189,315	4,169,026

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvi / Baş Maliyyə İnzibatçısı

İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 9

Aktivlərin təsvifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o	19,397,357	16,340,406	3,056,951
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	18,063,678	14,146,987	3,916,691
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	1,333,679	2,193,419	-859,740
Sair pul vəsaitləri	0	0	0
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	250,653,984	230,259,143	20,394,841
İstiqrazlar	102,379,200	162,434,260	-60,055,060
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış	24,640,687	24,324,883	315,804
Sahmlar	0	0	0
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0	0	0
Tərəmə maliyyə olətləri	0	0	0
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün)	0	0	0
Depozitlər	123,500,000	43,500,000	80,000,000
Diğər investisiya aktivləri	134,097	0	134,097
Debitor borclar, o cümlədən:	86,090,453	84,740,273	1,350,180
Birbaşa sığorta üzrə	75,671,736	72,272,701	3,399,035
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	6,535,986	4,534,815	2,001,171
Sığorta vasitəçiləri üzrə	0	0	0
Sair debitorlar	3,882,731	7,932,758	-4,050,027
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların	119,428,008	41,708,139	77,719,868
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	119,428,008	41,708,139	77,719,868
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi)	6,094,160	7,224,356	-1,130,196
Qeyri-maddi aktivlər	1,009,848	1,145,131	-135,283
Təxirə salınmış vergi aktivləri	0	0	0
Diğər aktivlər	14,434,150	8,147,919	6,286,231
Cəmi	497,107,960	389,565,368	107,542,592

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayilov Niyaz Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədrİ / Baş İdarəçi Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 10

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	343,789,738	234,584,622	109,205,116
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0	0	0
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	343,789,738	234,584,622	109,205,116
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:	0	0	0
Bank kreditləri üzrə	0	0	0
Qiymətli kağızlar üzrə	0	0	0
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər	0	0	0
Kreditor borcları, o cümlədən:	37,745,880	38,974,514	-1,228,634
Birbaşa sığorta üzrə	0	0	0
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	30,259,987	24,623,244	5,636,744
Sığorta vasitəçiləri üzrə	4,975,712	5,753,386	-777,674
Sair kreditorlar	2,510,180	8,597,884	-6,087,704
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər	0	0	0
Digər öhdəliklər	11,902,244	9,772,413	2,129,832
Cəmi	393,437,862	283,331,548	110,106,314

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor




"Sığortacılarla korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 11

Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	186,909,963	161,043,584	25,866,379
Zərərli ehtiyatı	147,109,437	67,774,113	79,335,324
Digər sığorta ehtiyatları	9,770,339	5,766,925	4,003,414
Cəmi	343,789,738	234,584,622	109,205,116

Qeyri-həyat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (31.03.2026)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	86,487,059	86,469,146	85,215,705	85,005,193	1,271,353	1,463,952
tibbi sığorta	86,487,059	86,469,146	85,215,705	85,005,193	1,271,353	1,463,952
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	77,789,814	53,732,971	55,120,971	40,883,330	22,668,843	12,849,641
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	41,356,551	18,104,455	29,488,108	15,693,873	11,868,443	2,410,582
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	36,433,263	35,628,516	25,632,863	25,189,457	10,800,400	10,439,059
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	60,083,767	59,599,157	41,912,843	40,406,160	18,170,924	19,192,997
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	60,083,767	59,599,157	41,912,843	40,406,160	18,170,924	19,192,997
Digər sığorta sinifləri	119,429,999	24,560,457	52,335,102	26,581,800	67,093,996	-2,021,343
kreditlərin sığortası	2,841,023	2,841,023	3,438,603	3,438,603	-597,580	-597,580
auditorların peşə məsuliyyətinin icbari sığortası	20,311	20,311	16,899	16,899	3,413	3,413
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	16,588,014	10,152,866	22,902,790	16,911,765	-6,314,776	-6,758,899
daşınmaz əmlakın istismanı ilə bağlı mülki məsuliyyətin icbari sığortası	379,733	379,376	216,772	216,257	162,961	163,119
avtonəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	1,772,104	1,771,021	451,205	434,767	1,320,899	1,336,254
fərdi qəza sığortası	1,799,403	1,539,637	1,169,971	1,016,168	629,431	523,464
safər sığortası	481,716	480,475	342,028	340,557	139,688	139,919
dəmirvöl nəqliyyat vasitələrinin sığortası	934,517	778,255	35,434	26,569	899,083	751,686
hava nəqliyyat vasitələrinin sığortası	70,268,805	2,109,513	6,243,966	472,726	64,024,839	1,636,788
su nəqliyyat vasitələrinin sığortası	9,885,517	872,352	799,979	191,489	9,085,538	680,862
vüqlərin (nəqliyyat) sığortası	1,956,080	724,035	1,620,607	630,404	335,473	93,631
kənd təsərrüfatı heyvanlarının sığortası	838,798	838,798	717,602	717,602	121,196	121,196
hava nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	996,383	178,849	0	0	996,383	178,849
su nəqliyyat vasitələri sahiblərinin mülki məsuliyyətinin sığortası	50,179	3,230	1,917,287	112,369	-1,867,107	-109,139
peşə məsuliyyətinin sığortası	1,093,303	171,526	1,045,525	126,534	47,778	44,992
işəgötürənin məsuliyyət sığortası	103,878	21,943	120,429	14,516	-16,551	7,426
ümumi mülki məsuliyyətin sığortası	9,141,797	1,447,124	10,922,415	1,540,984	-1,780,618	-93,861
sərnişinlərin icbari fərdi qəza sığortası	228,152	228,152	373,590	373,590	-145,437	-145,437
vük dəsəvarın mülki məsuliyyətinin sığortası	49,385	1,975	0	0	49,385	1,975
Cəmi	343,789,738	224,361,730	234,584,622	192,876,482	109,205,116	31,485,248

Mirhasanova İlnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin üzvü / Baş Maliyyə İnzibəatçısı



İsmayılova Niyəz Rövşən qızı
İdarə Heyətinin Səhəbi / Baş İcraçı Direktor



"Sığortacılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 13

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital	50,000,000	50,000,000	0
Emissiya gəliri	0	0	0
Geri alınmış kapital (səhnlər)	0	0	0
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:	0	0	0
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat	0	0	0
Digər kapital ehtiyatları	0	0	0
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	53,670,098	56,233,819	-2,563,722
Cəmi	103,670,098	106,233,819	-2,563,722

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı

İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 14

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (31.03.2026)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (31.03.2025)	Fərq
Məcmu kapital	58,610,010	52,644,109	5,965,901
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	48,806,563	40,420,320	8,386,243
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10,000,000	10,000,000	0
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	48,806,563	40,420,320	8,386,243
Kapital buferi	9,803,447	12,223,789	-2,420,341

Mirhasənova İnarə Vaqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvi / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rövşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



Sığorta hadisələrinin statistikas

Əsas sığorta növləri	Sığorta hadisələrinə dair məlumat									
	Rübün (il) əvvəlinə tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı			Rübün (il) sonunda tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin ortalama tənzimlənmə müddəti	Sığorta hadisələrinin tənzimlənmə əmsali	Sığorta ödənişində an imtina əmsali	Rüb (il) ərzində barəsində məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələrinin əmsali
			Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişində an imtina verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Cəmi					
I	II	III	IV	V=III+IV	VI=(I+II)-V	VII	VIII	IX=IV/V	X	
İcbari:	15,218	16,644	15,157	1,176	16,333	15,529				
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	631	331	76	89	165	797	63	17%	54%	0.00%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	14,587	16,313	15,081	1,087	16,168	14,732	46	52%	7%	0,05%
Könüllü:	11,441	9,439	6,793	325	7,118	13,762				
fibbi sığorta	7,062	6,681	4,738	0	4,738	9,005	58	34%	0%	0.00%
korporativ əmlak sığortası	285	101	40	18	58	328	107	15%	31%	7.52%
fərdi avtomobilin tam sığortası	4,079	2,654	2,013	305	2,318	4,415	115	34%	13%	0.15%
hava gəmilərinin kasko sığortası	8	1	2	2	4	5	118	44%	50%	0.00%
inşaat sığortası	7	2	0	0	0	9	0	0%	0%	0.00%
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0.00%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Nizəm Rəşad oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor




Şikayətlərin statistikas

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (ilin) sonuna həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı	Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsali	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV+(I+II+III)	V	VI	VII=(III+IV)	VIII=(VII/V)
İcbari:	38	1,447	867	618	4	11	58%	0%
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	6	77	33	50	4	12	40%	12%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	32	1,370	834	568	0	10	59%	0%
Könüllü:	25	905	721	209	18	7	78%	2%
tibbi sığorta	14	673	627	60	14	4	91%	2%
korporativ əmlak sığortası	0	1	0	1	0	0	0%	0%
fərdi avtomobilin tam sığortası	11	231	94	148	4	10	39%	4%
hava gəmilərinin kasko sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%
inşaat sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%
energetik risklərin sığortası	0	0	0	0	0	0	0%	0%

Qeyd:

- "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.
- Şikayətlər sığortacıya daxil olan həm şifahi, həm də yazılı şikayətləri əhatə edir.
- İstehlakçıya barəsində izahat verilmiş, təmin edilməmiş, qismən təmin edilmiş, tam təmin edilmiş və ya səlahiyyətinə aid olmadığından aidiyyəti quruma yönləndirilmiş şikayətlər həll edilmiş şikayətlər hesab olunur.
- Baxılmaqda olan şikayətlər həll edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
- Zərərin qiymətləndirilməsi və sığorta ödənişindən imtina halları ilə bağlı şikayətlər təmin edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
- VI sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $\text{ŞM} = \text{ŞT} / \text{ŞS}$
 ŞM - şikayətlərin ortalama həll edilmə müddəti
 ŞT - şikayətlərin daxil olduğu tarix ilə onların həll olunduğu tarix arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi
 ŞS - rüb (il) ərzində həll olunmuş şikayətlərin sayı
- VII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $\text{ŞƏ} = \text{ŞS} / (\text{HŞS} + \text{RŞS})$
 ŞƏ - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsali
 ŞS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı
 HŞS - rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı
 RŞS - rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı
- VIII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:
 $\text{TŞP} = \text{TŞS} / \text{ŞS}$
 TŞP - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
 TŞS - rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı
 ŞS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

Mirhəsənova İnarə Vəqif qızı
İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Məsləhətçisi



İsmayılov Niyaz Rüşşən oğlu
İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor



"Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları"na Əlavə 17

Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali
İcbari:	
daşınmaz əmlakın icbari sığortası	59%
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	26%
Könüllü:	
tibbi sığorta	51%
korporativ əmlak sığortası	64%
fərdi avtomobilin tam sığortası	81%
hava gəmilərinin kasko sığortası	100%
inşaat sığortası	0%
energetik risklərin sığortası	0%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. "Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali" sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$$Y\Theta = YS / (QSM + SM)$$

Y Θ - sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali

YS - rüb (il) ərzində yenilənmiş sığorta müqavilələrinin sayı

QSM — əvvəlki rübün (ilin) sonuna qüvvədən düşmüş, lakin eyni

sığortalı tərəfindən yenilənməmiş sığorta müqavilələrinin sayı

SM - rüb (il) ərzində qüvvədən düşmüş sığorta müqavilələrinin sayı

Mirhəsənova İnarə Vaqif qızı

İdarə Heyətinin Üzvü / Baş Maliyyə İnzibatçısı



İsmayılov Niyaz Rəşad oğlu

İdarə Heyətinin Sədri / Baş İcraçı Direktor

